

ROPS.VI.4510/4/2018/Kooperacja

Poznań, 14 sierpnia 2018 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z przyznaniem dofinansowania na realizację projektu pn. Kooperacja efektywna i skuteczna, nr: POWR.02.05.00-00-0207/17-00, finansowanego w ramach konkursu POWER nr: POWR.02.05.00-IP.03-00-014/17, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, typ operacji: „Wypracowanie i wdrożenie modeli kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych m.in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa i policji”, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu zaprasza Państwa do udziału w naborze ofert na realizację usług w zakresie:

Świadczenia usług eksperckich w zakresie pracy z rodziną z obszaru pomocy społecznej w projekcie „Kooperacja efektywna i skuteczna”

Celem projektu jest wypracowanie modelu kooperacji na rzecz zwalczania ubóstwa i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu rodzin oraz wdrożenie wypracowanych rozwiązań pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych dla gmin wiejsko-miejskich. Projekt skierowany jest do:

1. Przedstawicieli lokalnych samorządów na poziomie gminnych i powiatowych jednostek samorządu terytorialnego, które pilotażowo wdrożą na swoim terenie wypracowany model kooperacji na rzecz zwalczania ubóstwa i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu rodzin;
2. Podmiotów polityk sektorowych istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa, zwłaszcza instytucji rynku pracy, instytucji systemu oświaty, jednostek systemu ochrony zdrowia, sądownictwa, policji;
3. Wsparciem w ramach projektu będą również objęci pracownicy socjalni, dla których zaplanowano coaching indywidualny i grupowy; kadra, która po przygotowaniu w ramach modelu, będzie wyspecjalizowana w świadczeniu usług na rzecz zwalczania ubóstwa i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu rodzin.

W ramach 3-letniego partnerskiego projektu „Kooperacja – efektywna i skuteczna”, zakłada się wypracowanie modelowego rozwiązania współpracy międzysektorowej, zgodnie z założeniami POWR, który następnie zostanie pilotażowo wdrożony na terenie gminnych jednostek samorządu terytorialnego, na terenie których występują zdiagnozowane potrzeby w zakresie wsparcia rodzin zagrożonych ubóstwem/wykluczeniem społecznym. W wyniku prac nad opracowaniem modelu kooperacji, zostanie stworzony model który będzie obejmował instytucje z dwóch poziomów samorządu terytorialnego (gmina, powiat) oraz zawierał opis współpracy, przepływu informacji i wiedzy, metodykę dochodzenia do „koszyka usług” dla rodziny jak i jej otoczenia, w lokalnej wspólnotce.

Docelowo wypracowany model kooperacji ma służyć wzmocnieniu mechanizmów współpracy różnych podmiotów oraz doprowadzić w konsekwencji do komplementarnego podejścia do świadczenia usług na rzecz włączenia społecznego. W województwie wielkopolskim, projekt będzie realizowany na terenie 5 gmin wiejsko-miejskich oraz 4 powiatów.

I. ZAMAWIAJĄCY

Województwo Wielkopolskie/Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu
ul. Feliksa Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań
tel. (61) 85 67 336, fax. 61 85 15 635
e-mail: rops@rops.poznan.pl

II. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z ZAMAWIAJĄCYM

1. Oświadczenia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują osobiście, pisemnie lub drogą elektroniczną.
2. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach merytorycznych jest p. Kamila Wejman, mail: kamila.wejman@rops.poznan.pl, tel. 61 856 73 18 – w dni robocze, w godzinach 7.30 – 15.00.

III. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie wyłączone z zakresu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy (zamówienie o wartości niższej niż równowartość wyrażonej w złotych kwoty 30 000 EURO).
2. Postępowanie w ramach projektu: „Kooperacja – efektywna i skuteczna” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.
3. Do postępowania znajdują zastosowanie Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 obowiązujących w projektach realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny w odniesieniu do najkorzystniejszej oferty wybranej zgodnie z niniejszą procedurą.

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie obejmuje wyłonienie **ekspertów w zakresie pracy z rodziną z obszaru pomocy społecznej tj. pracownik socjalny, asystent rodziny**, z terenu:
 - powiatu poznańskiego (gmina Swarzędz i Kostrzyn);
 - gostyńskiego (gmina Krobia) ;
 - śremskiego (gmina Śrem);
 - gnieźnieńskiego (gmina Czarniejewo).
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- udziału w pracach Powiatowej Grupy Refleksyjnej – wypracowanie praktycznych rozwiązań w zakresie wspierania rodzin w ramach modelu kooperacji - **5 spotkań – 80 godzin**, które będą odbywały się poza godzinami pracy (sobota, niedziela);
 - udziału w pracach Partnerskiego Zespołu Kooperacji – testowanie praktycznych rozwiązań w zakresie wspierania rodzin w ramach modelu kooperacji - **9 spotkań – 144 godziny**, które będą odbywały się poza godzinami pracy (sobota, niedziela).
3. W ramach świadczonej usługi, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do aktywnego udziału w spotkaniach grup, o których mowa w ust. 2, poprzez:
- 1) gotowość do dzielenia się swoją profesjonalną wiedzą i doświadczeniem praktycznym w obszarze wsparcia rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym;
 - 2) zaangażowanie w określenie potencjału i zasobów w lokalnym środowisku;
 - 3) pracę w grupach (dyskusja, rozwiązywanie problemów);
 - 4) udział w badaniach wewnętrznych prowadzonych podczas spotkań;
 - 5) udział w tworzeniu i weryfikacji wstępnych założeń modelu;
 - 6) udział w wyborze osób/ rodzin do fazy testowania modelu kooperacji;
 - 7) udział w pilotażu w ramach Partnerskich Zespołów Kooperacji.
4. Forma prawna świadczenia usługi przez Wykonawcę to umowa cywilno-prawna (umowa zlecenia lub umowa o współpracy z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) zawarta w oparciu o Kodeks Cywilny.
5. Zamawiający pokrywa koszty związane z noclegiem oraz wyżywieniem w ramach przedmiotu zamówienia tj. w pracach nad opracowaniem modelu oraz w pracach nad przeprowadzeniem testu modelu kooperacji.
6. Zamawiający planuje przeznaczyć 196 000 zł na zatrudnienie ogółem 28 specjalistów, którzy uczestniczyć będą w 14 spotkaniach organizowanych w ramach Grup Refleksyjnych i Zespołów Kooperacji.

V. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI BADANIA

1. Miejsce świadczenia usług: teren województwa wielkopolskiego – Poznań.
2. Pierwsze spotkania odbędą się w terminie 22-23.09.2018 dla powiatu gostyńskiego i gnieźnieńskiego oraz w terminie 29-30.09.2018 dla powiatu poznańskiego i śremskiego. W okresie do lutego 2019 spotkania grup będą odbywały się raz w miesiącu. Kolejne terminy spotkań zostaną ustalone w późniejszym terminie, a Wykonawca zostanie o nich niezwłocznie poinformowany (najpóźniej 7 dni przed planowanym spotkaniem).
3. Całkowity czas realizacji zlecenia przez eksperta to **224 godziny**. Harmonogram świadczenia usług:
 - 1) udział w pracach nad opracowaniem modelu kooperacji instytucji pomocy i integracji społecznej z instytucjami sektorowymi wybranych obszarów kooperacyjnych: wrzesień 2018 – marzec 2019 r.
 - 2) udział w pracach nad przepracowaniem testu modelu kooperacji: kwiecień 2019 – wrzesień 2020 r.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich wykonywania;
 - 2) posiadają wiedzę, doświadczenie niezbędne do należytego wykonania zamówienia;
 - 3) wykonują obowiązki służbowe na terenie gminy/powiatu na obszarze, którego ubiegają się o udzielenie zamówienia.
2. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożone oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

VII. KRYTERIA WYBORU OFERT

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:
Cena oferty brutto – waga 50%;
Doświadczenie zawodowe eksperta – waga 50%.

2. Zamawiający przyzna punkty wg poniższych zasad:

- 1) Kryterium: cena wg. wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa oferowana cena}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100\% \times 50\text{pkt}$$

- 2) Kryterium: doświadczenie zawodowe eksperta:

Ekspert w zakresie pracy z rodziną z obszarze pomocy społecznej

Lp.	Nazwa kryterium	Punktacja
1.	doświadczenie zawodowe/ zatrudnienie w instytucjach związanych z pomocą społeczną na rzecz pracy z osobą/rodziną zagrożoną wykluczeniem społecznym <i>- doświadczenie, 4 pkt. za 1 rok doświadczenia, max 20 pkt.</i>	20
2.	aktywność z zakresu współpracy pomiędzy instytucjami pomocy społecznej, a podmiotami polityk sektorowych w szczególności: edukacji, służby zdrowia, kultury, sportu, sądownictwa, policji na rzecz rodziny poprzez udział w zespołach interdyscyplinarnych, konferencjach, seminariach, projektach badawczych, stażach, wizytach studyjnych, członkostwo w organizacjach, radach, inne. <i>- uczestnictwo w/w działaniach 4 pkt. za 1 uczestnictwo, max 20 pkt.</i>	20
3.	doświadczenie w pracach nad programami/projektami skierowanymi do osób/rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym	10

- doświadczenie 5 pkt. za 1 projekt, max. 10 pkt.

4. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym oraz uzyskała najwyższy bilans kryterium ceny i doświadczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
5. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i doświadczenia, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertą z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do negocjacji.

VIII. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY

1. Wypełnione, zeskanowane, podpisane i zaparafowane formularze ofertowe wraz z załącznikami należy składać wyłącznie w postaci elektronicznej:

do dnia **28 sierpnia 2018 roku, do godziny 15:00**,
na adres e-mail: kamila.wejman@rops.poznan.pl,
z dopiskiem „Oferta w postępowaniu na świadczenie usług eksperckich w zakresie pracy z rodziną z obszaru pomocy społecznejw projekcie „Kooperacja – efektywna i skuteczna”

2. W skład oferty powinny wchodzić:
 - 1) Prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz ofertowy, stanowiący załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego;
 - 2) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, stanowiące załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
3. Oferta złożona po terminie pozostanie bez rozpatrzenia.

IX. INFORMACJA O WYBORZE WYKONAWCY, TERMINIE I MIEJSCU PODPISANIA UMOWY

1. Informacja o wyborze Wykonawcy, miejscu, terminie podpisania umowy zostanie przekazana osobiście, e-mail lub pocztą tradycyjną Wykonawcy, którego ofertę wybrano.
2. Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, zostanie zawarta umowa w miejscu i na warunkach określonych przez Zamawiającego - wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w stosunku do treści niniejszej oferty w przypadkach wskazanych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

X. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwracania się do Wykonawców o udzielenie wyjaśnień w zakresie treści złożonych przez nich ofert, w tym uzupełnienia dokumentów. W przypadku ich nie uzupełnienia oferta nie będzie uwzględniana w postępowaniu przy ocenie i badaniu.
2. Zamawiający nie rozpatruje oferty w stosunku, do której podczas badania i oceny stwierdzi występowanie następujących okoliczności:
 - a) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
 - b) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu;
 - c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
3. Zamawiający informuje, że Wykonawcom nie przysługuje prawo do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianej przez ustawę Pzp, z uwagi na fakt wyłączenia niniejszego postępowania z zakresu przedmiotowego tej ustawy.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia treści oferty w przypadku błędów, których poprawa nie zmienia treści oferty oraz poprawek w zakresie wadliwych obliczeń matematycznych i pisarskich (oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe).

Wojciech Zarzycki

Z-ca Dyrektora
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 – Wzór umowy

W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1, informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Województwo Wielkopolskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu, ul. Feliksa Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań,
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – Miłosz Czerniejewski, tel. 61 8567 340, e-mail: iod@rops.poznan.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą
 - podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia,
 - organy kontrolne i nadzorcze oraz audyt,
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą zgodnie z postanowieniami instrukcji archiwalnej Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu, tj. wynikające umowy cywilnoprawnej bez ZUS lat 5, a z umowy cywilnoprawnej z ZUS lat 50,
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje odmową zawarcia umowy.