



Konkurs na najlepiej zarządzaną organizację pozarządową w Wielkopolsce

KWESTIONARIUSZ SAMOOCENY

Szanowni Państwo!

Poniższa ankieta skierowana jest do kadry kierowniczej w Państwa organizacji. Dotyczy wybranych aspektów funkcjonowania organizacji i zarządzania nią.

Wypełniona przez Państwa ankieta zostanie poddana ocenie w ramach **I etapu konkursu na najlepsze praktyki zarządzania organizacją pozarządową w Wielkopolsce. Najlepiej opisanych i z najwyższą liczbą punktów, 10 prac, zostanie wybranych przez Kapitułę Konkursu do II etapu konkursu** (wizyta monitorująca w Państwa organizacji). Z nich Komisja wybierze i nagrodzi trzy, najlepiej zarządzane podmioty.

Bardzo prosimy o uważne przeczytanie każdego pytania i udzielenie na nie starannej i otwartej odpowiedzi. **W miarę możliwości prosimy o wskazywanie szczegółów, argumentów, podawanie przykładów, udzielanie dodatkowych wyjaśnień i uzasadnień. Długość wypowiedzi w przypadku pytań otwartych jest dowolna, a najwyżej zostaną ocenione te prace, które w pełni wyczerpują dane zagadnienie**

**Zespół Badawczy ds. Zarządzania Organizacjami Non Profit
na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu**

Dane organizacji

Nazwa organizacji:



Forma prawna:

- a. stowarzyszenie (KRS)
- b. fundacja
- c. stowarzyszenie kultury fizycznej
- d. stowarzyszenie zwykłe
- e. organizacja kościelna/związek wyznaniowy
- f. inna

Rok założenia/wpisu do rejestru:.....

Siedziba organizacji:.....(miejsowość)

- a. Miasto
- b. Wieś

Liczba pracowników/członków/wolontariuszy w 2017

(proszę wpisać cyfrę):

- a. Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę.....
- b. Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy cywilno-prawnej
- c. Członkowie stowarzyszenia
- d. Wolontariusze.....

Status OPP

- a. tak, posiadamy
- b. nie, nie posiadamy

1. ZAKRES PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ (proszę zaznaczyć trzy najważniejsze):

- edukacja hobby kombatanci kultura i sztuka młodzież niepełnosprawni seniorzy
 zdrowie ochrona środowiska pomoc społeczna profilaktyka uzależnień sport i rekreacja
 współpraca międzynarodowa turystyka inny

2. Czy organizacja prowadzi działalność odpłatną pożytku publicznego

- A. Tak B. Nie

jeśli tak, to w jakim zakresie:

3. Czy organizacja prowadzi działalność gospodarczą?

- A. Tak B. Nie

jeśli tak, to w jakim obszarze:

4. Proszę opisać, w jaki sposób realizujecie Państwo misję i strategię organizacji? Czy były one w ostatnim okresie modyfikowane?

5. Czy Państwa organizacja współpracuje z wolontariuszami?

- A. Tak B. Nie

6.

A. Jeśli Państwa organizacja współpracuje z wolontariuszami, proszę podać powody podejmowania tej współpracy oraz charakterystykę wolontariuszy (w tym motywy podejmowania i kończenia wolontariatu).

B. Jeśli Państwa organizacja nie współpracuje z wolontariuszami, proszę podać powody nie podejmowania takiej współpracy.



7. Jak wygląda struktura organizacyjna w Państwa podmiocie – proszę ją scharakteryzować.
8. Proszę opisać sposób zarządzania zespołem (pracownikami, wolontariuszami, członkami – jeśli dotyczy)? Jakie wewnętrzne procedury rekrutacji, oceny, motywacji i rozwoju funkcjonują w Państwa zespole?
9. Proszę wskazać w jakim stopniu zgadza się Pan/Pani z poniższymi stwierdzeniami:

	Zgadzam się									
	nie zgadzam					w pełni				
Zakres odpowiedzialności i podział zadań w organizacji jest jasny i czytelny, zawsze wiem kto za co odpowiada	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Decyzje zawsze podejmuje formalny lider grupy/organizacji	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Często jedna osoba odgrywa różne role w różnych zespołach	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
W zasadzie nie ma stałych zespołów	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. W jaki sposób w organizacji zazwyczaj podejmowane są decyzje?
11. Jak wygląda przepływ informacji w Państwa organizacji?
12. Proszę wymienić najważniejsze formy współpracy Państwa organizacji z innymi podmiotami (np. samorząd, kościół, biznes, media, NGO, społeczność lokalna itp.)
13. Spośród wyżej wymienionych partnerów Państwa organizacji, proszę opisać min.1 przykład współpracy w 2017 roku, zakończonej sukcesem.



14. Co jest istotne Pana/Pani zdaniem, aby utrzymać dobre relacje z innymi podmiotami? Proszę wskazać i opisać najważniejsze czynniki.

15. Czy organizacja jest członkiem organizacji sieciowych, np. związków stowarzyszeń/federacji terytorialnych lub branżowych? Jeśli tak, proszę podać jej nazwę i datę przystąpienia.

16. Jaką roczną wielkość przychodów osiągnęła Pana/Pani organizacja w ostatnich 3 latach? Proszę o zaznaczenie prawidłowej odpowiedzi wstawiając X

Wielkość przychodu	2015	2016	2017
do 100 zł włącznie			
ponad 100 zł do 500 zł włącznie			
ponad 500 zł do 1 tys. zł włącznie			
ponad 1 tys. zł do 5 tys. zł włącznie			
ponad 5 tys. do 10 tys. zł włącznie			
ponad 10 tys. zł do 50 tys. zł włącznie			
ponad 50 tys. zł do 100 tys. zł włącznie			
ponad 100 tys. zł do 500 tys. zł włącznie			
ponad 500 tys. zł do 1mln zł włącznie			
ponad 1 mln zł			

17. Które źródła finansowania i w jakim stopniu składają się na przychody Pana/Pani organizacji?

Źródło finansowania	Udział % w przychodach ogółem
Fundusze unijne i granty zewnętrzne	
Środki przyznane z budżetu JST	
Działalność gospodarcza	
Odpis 1 %	
Zbiórki publiczne	
Składki członkowskie	
Przychody z majątku	
Udział w przetargach	
Udział w przetargach z klauzulami społecznymi	
Przychody z konkursów	
Kredyty i pożyczki bankowe	
Pożyczki pozabankowe	
Inne źródła, nie wymienione powyżej (np. fundraising, sponsoring, crowdfunding)	
Suma	100%

18. Proszę o wskazanie symbolem X posiadanego przez Państwa organizację majątku

Kategoria majątku	Składniki majątku w danej kategorii	Oznaczenie (X)
Majątek trwały ruchomy	- Samochody, środki transportu	
	- Wyposażenie biurowe (np. meble, sprzęt komputerowy)	
	- Sprzęt i wyposażenie specjalistyczne (np. sprzęt sportowy)	



	rehabilitacyjny, medyczny, reflektory, sprzęt edukacyjny, instrumenty muzyczne)	
Majątek trwały nieruchomy	– Lokale, domy, nieruchomości – Grunty, działki	
Majątek obrotowy	– Pieniądze, w tym lokaty bankowe – Akcje, obligacje, prawa majątkowe, udziały (np. w spółkach) – Inny majątek	
Wartości niematerialne i prawne	– Oprogramowanie komputerowe, licencje, patenty, prawa autorskie	

19. Proszę krótko scharakteryzować i ocenić:

- a. aktywność Państwa organizacji

- b. wizerunek/reputację Państwa organizacji

- c. zaangażowanie pracowników, wolontariuszy, członków Państwa organizacji (np. długotrwałość współpracy, częstotliwość podejmowanych aktywności, zgłaszanie własnych inicjatyw, motywowanie innych ludzi do zaangażowania)

- d. kompetencje osób pracujących w Państwa organizacji

- e. jakość usług świadczonych przez Państwa organizację/ jak organizacja dba o jakość świadczonych usług

- f. sytuację finansową Państwa organizacji

- g. stan i poziom wyposażenia Państwa organizacji

- h. zdolność Państwa organizacji do pozyskiwania funduszy



- i. poziom współpracy Państwa organizacji z samorządem
- j. poziom współpracy Państwa organizacji z innymi organizacjami
- k. poziom współpracy Państwa organizacji z biznesem
- l. trwałość relacji z partnerami Państwa organizacji
- m. zdolność Państwa organizacji do konkurowania z innymi organizacjami o środki zewnętrzne (na czym polega Państwa przewaga konkurencyjna względem innych organizacji?)

20. Proszę o zaznaczenie X przy właściwej odpowiedzi:

Czy znane są Państwu przepisy wynikające z ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie? (Konkursy dla organizacji pozarządowych, organizacje pożytku publicznego, działalność gospodarcza a odpłatna działalność statutowa, wolontariat itp.)	Tak, bardzo dobrze	
	Dosyć ogólnie	
	Nie są nam znane	
Czy składali Państwo swoją ofertę w co najmniej jednym konkursie dla organizacji pozarządowych ogłaszanych w trybie pożytku publicznego przez samorząd w latach 2015-2017?	Tak	Proszę podać, na realizację jakich działań i w jakiej kwocie
	Nie	
Czy zamierzają Państwo ubiegać się o środki instytucji publicznych w trybie otwartych konkursów ofert w roku 2018?	Tak	Proszę podać, na realizację jakich działań i – orientacyjnie – w jakiej kwocie
	Nie	
Czy śledzą Państwo regularnie konkursy dla organizacji pozarządowych, ogłaszane przez organy samorządowe lub rządowe?	Tak	Proszę podać, jak często i na jakich stronach www
	Nie	



Czy śledzą Państwo regularnie konkursy dla organizacji pozarządowych, ogłaszane przez inne instytucje/fundacje?	Tak	Proszę podać, jak często i na jakich stronach www		
	Nie			
Czy śledzą Państwo regularnie konkursy dla organizacji pozarządowych, ogłaszane przez instytucje, odpowiedzialne za wdrażanie funduszy unijnych w Polsce (POWER, RPO, itp.)	Tak	Proszę podać, jak często i na jakich stronach www		
	Nie			
Czy biorą Państwo udział w konkursach dla organizacji pozarządowych ogłaszanych przez inne instytucje/fundacje, w tym finansowanych ze środków UE?	Tak	często	W tym UE	
		rzadko		
		sporadycznie		
	Nie			
Jaka jest skuteczność organizacji w pozyskiwaniu środków zewnętrznych, w tym finansowanych ze środków UE (ilość zaakceptowanych wniosków na ilość złożonych wniosków – w procentach)?	wysoka (pow. 75%)	W tym UE		
	średnia (30% - 75%)			
	niska (poniżej 30%)			
Czy planują Państwo aplikowanie o środki UE w 2018 roku? Jeśli tak, to w ramach jakich konkursów (nr działań, poddziałań programów)	Tak	Nr działania /poddziałania PO		
	Nie			

21. Proszę wypisać najważniejsze powody ubiegania/braku ubiegania się o środki publiczne, w tym fundusze europejskie:

22. Czy i w jaki sposób przeprowadzana jest diagnoza potrzeb na usługi, świadczone przez Państwa organizację? Jak często i przez kogo jest przeprowadzana? Jakie narzędzia stosujecie Państwo podczas diagnozy?

23. Jakie działania ewaluacyjne podejmuje Państwa organizacja w celu zwiększenia jakości świadczonych usług?

24. Jak wg Państwa wiedzy, w ostatnich kilku latach kształtowała się w Wielkopolsce ilość organizacji, które świadczą takie same lub podobne usługi, lub podejmują takie same lub podobne działania co Wasza organizacja?



25. Jak oceniają Państwo pozycję swojej organizacji w otoczeniu rynkowym, w którym funkcjonujecie?
26. Co według Państwa, w najbliższych latach będzie decydowało o powodzeniu lub niepowodzeniu działań Waszej organizacji?
27. Jakie problemy napotyka Państwa organizacja w swej pracy?
28. Co utrudnia planowanie działań o charakterze strategicznym w organizacji?
29. Jakie działania o charakterze strategicznym należałoby podjąć w Państwa organizacji w najbliższym czasie?

Dziękujemy za wypełnienie kwestionariusza!