

**Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Główne założenia:**

1. Narzędzie musi obsługiwać 10 odrębnych formularzy do wypełnienia (10 typów podmiotów):
  - a. Formularz dla Centrów Integracji Społecznej (CIS),
  - b. Formularz dla Klubów Integracji Społecznej (KIS),
  - c. Formularz dla Zakładów Aktywizacji Zawodowej (ZAZ),
  - d. Formularz dla Warsztatów Terapii Zajęciowej (WTZ),
  - e. Formularz dla Spółdzielni Socjalnych,
  - f. Formularz dla organizacji pozarządowych (NGO's),
  - g. Formularz dla spółek non-profit,
  - h. Formularz dla jednostek samorządu terytorialnego (JST),
  - i. Formularz dla Lokalnych Grup Działania (LGD),
  - j. Formularz dla Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej (OWES).
2. Praca narzędzia w systemie on-line na serwerze Zamawiającego.
3. Badanie monitoringowe prowadzone będzie raz do roku z możliwością stałego podglądu dowolnego podmiotu.
4. Każdy podmiot może samodzielnie wprowadzać dane i przeglądać wskaźniki.
5. Narzędzie musi posiadać centralną bazę - zbierająca wszystkie informacje w jednym miejscu umożliwiając ich wstępną analizę oraz export do zewnętrznych systemów np. Excel – planowana liczba zarejestrowanych w bazie podmiotów to 2000.

**Funkcjonalności narzędzia:**

- I. Front-end
  1. Indywidualne loginy i hasła;
  2. Obowiązkowe captcha przy pierwszym logowaniu;
  3. Możliwość samodzielnego utworzenia konta przez każdy podmiot;
  4. Możliwość wyboru kategorii (typu podmiotu);
  5. Możliwość wprowadzenia danych teleadresowych i metryczki podmiotu;
  6. Możliwość okresowego wypełniania danych ankietowych przypisanych do danej kategorii badanych podmiotów;
  7. Każde pytanie na osobnej stronie. Pytania zamknięte, tabele, otwarte z możliwością przejścia;
  8. Pasek procesu uzupełniania danych;
  9. Możliwość podglądu stopnia realizacji przypisanych wskaźników za dany okres;
  10. Możliwość zapisania danych i powrót do nich przy ponownym logowaniu lub zmianie podstrony;
  11. Możliwość cofania się do poprzednich podstron (pytań) bez utraty wpisanych danych.

II. Back-end

1. Możliwość tworzenia listy kategorii badanych podmiotów;
2. Możliwość dopisania podmiotu do danej kategorii;
3. Możliwość utworzenia formularzy i przypisania ich do odpowiedniej kategorii podmiotu;
4. Możliwość określenia wskaźników dla każdej z kategorii wraz z algorytmem ich wyznaczania (Wykaz wskaźników monitoringowych znajduje się w **załączniku nr 4** do zapytania ofertowego);
5. Mechanizm wyliczania wartości wskaźników na podstawie zebranych danych;
6. Możliwość podglądu stopnia realizacji wskaźników za dany okres;
7. Automatyczne powiadamianie organizacji o konieczności uzupełnienia danych (mail);
8. Export wybranych danych np. do Excel, PDF;
9. Możliwość filtrowania i przeglądania danych oraz drukowania wybranych zestawień:
  - a. podgląd każdej z kategorii podmiotów w osobnych zakładkach oraz wszystkich razem na jednym interfejsie;
  - b. generowanie raportów z podziałem na typ podmiotu;
  - c. generowanie statystyk, tabel i wykresów;
  - d. drukowanie;
  - e. filtrowanie wg danych zawartych w bazie np. wg: kategorii, powiatów, subregionów, typów podmiotów ekonomii społecznej i jednostki samorządu terytorialnego.

**Przebieg badania:**

- 1) Wprowadzanie danych następuje przez każdy podmiot indywidualnie lub podmiot przez niego upoważniony (OWES).
- 2) System po upływie roku od daty zakończenia badania automatycznie wyśle e-maila, zawierającego link do aktualnego badania przeznaczonego dla danego podmiotu.
- 3) W przypadku braku wypełnienia ankiety przez respondenta, po 1 tygodniu system automatycznie wyśle e-maila z ponowną prośbą o wzięcie udziału w badaniu.
- 4) W przypadku braku wypełnienia ankiety przez respondenta, w ciągu 2 tygodni od otrzymania linku do badania, system wyśle e-mail z powiadomieniem do administratora.

**Dodatkowe uwagi:**

- 1) Narzędzie musi być dostosowane do potrzeb osób niedowidzących (standard WCAG).
- 2) Narzędzie musi być posiadać przyjazny interfejs graficzny, zarówno dla administratora, jak i badanych podmiotów, w tym możliwość wygodnego przejścia do dowolnego pytania, na które wcześniej odpowiedziano (bez konieczności cofania się po kolei do każdego pytania). Interfejs musi być przejrzysty i spójnie zaprojektowany, zapewniający ergonomię i szybkość pracy.
- 3) Wykonawca zapewni nieodpłatną pomoc techniczną i serwis narzędzia w okresie 1 roku od daty ostatecznego odbioru narzędzia.